

CYNGOR SIR YNYS MÔN	
Adroddiad i:	Pwyllgor Gwaith
Dyddiad:	28 Ionawr 2019
Pwnc:	Strategaeth Cyfranogiad Lleol Tenantiaid 2018-23
Aelod(au) Portffolio:	Cynghorydd Alun Mummery
Pennaeth Gwasanaeth:	Ned Michael
Awdur yr Adroddiad: Rhif Ffôn: E-bost:	Elliw Llŷr 01248 752137 ElliwLlyr@ynysmon.gov.uk
Aelodau Lleol:	Dd/b

A – Argymhelliad/Argymhellion a Rheswm/Rhesymau
<p>A1. Argymhellir bod y Pwyllgor Gwaith yn cymeradwyo:- Strategaeth Cyfranogiad Lleol Tenantiaid</p> <p>Rhesymau Mae Llywodraeth Cymru yn disgwyl bod Landlordiaid Cymdeithasol yn cytuno a chyhoeddi Strategaeth Cyfranogiad ar gyfer Gwasanaethau Tai. Drwy ddarparu Strategaeth sydd yn cynnig amrediad o ddulliau cymryd rhan gall Tenantiaid ddewis sut a phryd maent yn dymuno cymryd rhan.</p> <p>1.0 Cefndir Mae gan bob tenant tai cymdeithasol a phrydles hawl i gael eu hymgyngori ac i fod yn rhan o weithgareddau cyfranogiad tenantiaid. Pwrpas y Strategaeth Cyfranogiad Lleol Tenantiaid yw sicrhau bod Tenantiaid yn deall beth yw cyfranogiad tenantiaid a sut gallant gymryd rhan. Fel landlord cymdeithasol mae angen i Gyngor Ynys Môn gael SCLLT er mwyn cydymffurfio gyda Strategaeth Genedlaethol LLC ar Gyfranogiad, 2007. Mae Tenantiaid a Staff wedi cymryd rhan i ddatblygu'r Strategaeth hon drwy gyfres o gyfarfodydd a holiaduron. Nod ac Amcanion y Strategaeth yw: Annog tenantiaid i weithio mewn partneriaeth gyda Gwasanaethau Tai Cyngor Sir Ynys Môn i ddylanwadu ar, a gwella'r gwasanaethau a ddarperir Byddwn yn gwneud hynny drwy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Darparu ystod o opsiynau ystyrllon yng nghyswllt cymryd rhan i sicrhau bod tenantiaid yn gallu dylanwadu ar benderfyniadau ynghylch polisïau, amodau a gwasanaethau tai • Defnyddio technoleg ddigidol i foderneiddio'r gwasanaeth Cyfranogiad Tenantiaid • Rhoi gwybod i denantiaid o wasanaethau sy'n cael effaith arnynt • Sicrhau y caiff Cyfranogiad Tenantiaid ei gydnabod fel gweithgaredd craidd yn yr Adran • Cefnogi Tenantiaid y mae Diwygiad Lles yn cael effaith arnynt

Gweler **Atodiad 1 a 2** am gopi o'r Strategaeth yn ogystal ag fersiwn hawdd i'w ddarllen
 Mae cyfres o 5 gweithdy wedi ei gynnal ar y cyd a dyma sylwadau un o'r tenantiaid:
'mi rydwyf wedi cael cyfle i roi mewnbwn a dylanwadu'r Strategaeth'
'Mae gen i well dealltwriaeth sut mae Gwasanaethau Tai yn gweithio rŵan'.

Ymgynghori

Gan fod y Strategaeth wedi cael ei ysgrifennu ar y cyd gyda staff a thenantiaid cafwyd cyfle i dderbyn ymatebion ehangach lluniwyd holiadur ar lein ar gyfer derbyn ymatebion. Mae **Atodiad 3** yn crynhoi'r ymatebion a dderbyniwyd. Derbyniwyd 23 o ymatebion gyda 100% yn cytuno gydag amcanion y Strategaeth.

B – Pa opsiynau eraill wnaethoch chi eu hystyried a beth oedd eich rhesymau dros eu gwrthod ac/neu ddewis yr opsiwn hwn?

Bydd peidio cael Strategaeth Cyfranogiad Tenantiaid cyfredol mewn lle yn golygu na fyddai modd mesur effaith mae tenantiaid yn ei gael ar wella gwasanaethau tai

C – Am ba reswm y mae hwn yn benderfyniad i'r Pwyllgor Gwaith?

Fel bod y Cyngor wedi rhoi sêl bendith bod Strategaeth Cyfranogiad Tenantiaid yn bwysig

CH – A yw'r penderfyniad hwn yn gyson â'r polisi a gymeradwywyd gan y Cyngor llawn?

ydi

D – A yw'r penderfyniad hwn o fewn y gyllideb a gymeradwywyd gan y Cyngor?

Ydi, wedi ei gynnwys o fewn Cynllun Refeniw Tai

DD – Gyda phwy wnaethoch chi ymgynghori?		Beth oedd eu sylwadau?
1	Prif Weithredwr / Uwch Dim Arweinyddiaeth (UDA) (mandadol)	Dim sylwadau
2	Cyllid / Adran 151 (mandadol)	Dim sylwadau
3	Cyfreithiol / Swyddog Monitro (mandadol)	Dim sylwadau
4	Adnoddau Dynol (AD)	
5	Eiddo	
6	Technoleg Gwybodaeth Cyfathrebu (TGCh)	

7	Sgriwtini	Cyflwynwyd y Strategaeth drafft i'r Pwyllgor Partneriaeth ac Adfywio ar y 8 Mawrth 2018. Penderfynwyd y Pwyllgor argymhell bod y Pwyllgor Gwaith yn cymeradwyo'r Strategaeth i fynd i ymgynghoriad
8	Aelodau Lleol	
9	Unrhyw gyrff allanol / arall/eraill	

E – Risgiau ac unrhyw gamau lliniaru (os yn berthnasol)		
1	Economaidd	Ddim wedi eu hadnabod
2	Gwrthdodi	Ddim wedi eu hadnabod
3	Trosedd ac Anhrefn	Ddim wedi eu hadnabod
4	Amgylcheddol	Ddim wedi eu hadnabod
5	Cydraddoldebau	Ddim wedi eu hadnabod
6	Cytundebau Canlyniad	Ddim wedi eu hadnabod
7	Arall	

F - Atodiadau:
Atodiad 1 Strategaeth Cyfrangoiad Lleol Tenantiaid Atodiad 2 Fersiwn Hawdd i'w ddarllen o'r Strategaeth Atodiad 3 Ymatebion i'r Ymgynghoriad

FF - Papurau Cefndir (cysylltwch os gwelwch yn dda gydag awdur yr Adroddiad am unrhyw wybodaeth bellach):

Ynys Môn

THE ISLE OF

Anglesey

Strategaeth Leol ar gyfer Cyfranogiad Tenantiaid



2018 / 2023



CYNGOR SIR
YNYS MÔN
ISLE OF ANGLESEY
COUNTY COUNCIL

www.ynysmon.gov.uk

www.anglesey.gov.uk

Eitem	Disgrifiad	Tudalen
1	Rhagair	2
2	Cyflwyniad	3
3	Nodau ac amcanion Strategaeth Leol ar gyfer Cyfranogiad Tenantiaid 2018 – 2023	4
4	Monitro'r Strategaeth	5
5	Adnoddau i gyflawni'r Gwasanaeth Cyfranogiad Tenantiaid	5
6	Cydraddoldeb ac amrywiaeth	5
7	Datblygu Strategaeth Leol ar gyfer Cyfranogiad Tenantiaid 2018	6
8	Y cyd-destun cenedlaethol a lleol	7
9	Cyfleoedd i gymryd rhan	8
10	Strategaeth Leol ar gyfer Cyfranogiad Tenantiaid 2015 – 2018; Pa mor dda berfformion ni?	12
	Cynllun Gweithredu 2018/19	16

I. RHAGAIR



“Rwy’n falch o gyflwyno Strategaeth Leol ar gyfer Cyfranogiad Tenantiaid 2018 - 2023 Ynys Môn.

Fel Cyngor, rydym yn cydnabod pwysigrwydd gweithio mewn partneriaeth â thenantiaid i wella gwasanaethau. Mae tenantiaid wedi bod wrth wraidd ein gwasanaeth ers nifer o flynyddoedd ac mae hyn wedi ein helpu i weithio tuag at ein gweledigaeth, ‘cartrefi o ansawdd: cymunedau cynaliadwy’.

Mae'r strategaeth hon yn adeiladu ar lwyddiant y strategaethau blaenorol ac yn dangos ein hymrwymiad parhaus i gyfranogiad tenantiaid.

Mae hwn yn amser arbennig o gyffrous i gymryd rhan mewn cyfranogiad tenantiaid gan fod llawer o newidiadau yn digwydd o fewn y Gwasanaethau Tai. Yn dilyn diwygio'r Cyfrif Refeniw Tai, rydym yn ariannu'n hunain, sy'n golygu bod gennym lawer mwy o hyblygrwydd i reoli ein stoc dai a gwella amodau tai. Mae gan denantiaid rôl allweddol i'w chwarae wrth sicrhau bod adnoddau'n cael eu targedu'n effeithiol a'n bod yn rhoi gwerth am arian.

Yn ogystal, mae angen cefnogaeth ein tenantiaid a'n partneriaid arnom i'n helpu ni i ymateb yn gadarnhaol i'r heriau a ddaw gan Ddiwygiad Lles a Lleihau gwariant cyhoeddus, gan ddefnyddio arloesedd.

Hoffwn achub ar y cyfle hwn i ddiolch i bawb sydd wedi cyfrannu at ddatblygu'r Strategaeth newydd. Rwy'n gobeithio y bydd yn annog mwy o denantiaid i gymryd rhan. Edrychaf ymlaen at weithio gyda chi yn y dyfodol “.

Ned Michael, Pennaeth Gwasanaethau Tai

2. CYFLWYNIAD

Beth yw Cyfranogiad Tenantiaid?

Mae Cyfranogiad Tenantiaid yn golygu tenantiaid a landlordiaid yn cydweithio i rannu gwybodaeth a syniadau i wella gwasanaethau tai.

Gall tenantiaid ddylanwadu ar benderfyniadau ynghylch:

- Polisiâu tai
- Amodau tai
- Gwasanaethau tai

Gall Cyfranogiad Tenantiaid fod o fantais i denantiaid a landlordiaid



Beth yw'r Strategaeth Leol ar gyfer Cyfranogiad Tenantiaid (LTPS)?

Mae gan yr holl denantiaid tai cymdeithasol a lesddeiliaid yr hawl i gael ymgynghoriad a chymryd rhan mewn gweithgaredd cyfranogiad tenantiaid. Pwrpas y Strategaeth Leol ar gyfer Cyfranogiad Tenantiaid yw sicrhau bod tenantiaid yn deall beth yw cyfranogiad tenantiaid a sut y gallant gymryd rhan.

Fel landlord cymdeithasol mae'n rhaid i Gyngor Ynys Môn fod ag LTPS yn ei lle i gydymffurfio â Strategaeth Genedlaethol ar gyfer Cyfranogiad Tenantiaid Llywodraeth Cymru 2007.

Mae'r Strategaeth Leol ar gyfer Cyfranogiad Tenantiaid a'r Cynllun Gweithredu yn amlinellu ymrwymiad Cyngor Ynys Môn i gyfranogiad tenantiaid a'i nod yw:

- ✓ Rhoi gwybod i denantiaid beth yw cyfranogiad tenantiaid a'r manteision allweddol
- ✓ Amlygu ystod y cyfleoedd sydd ar gael i gymryd rhan
- ✓ Egluro sut caiff y gwasanaeth cyfranogiad tenantiaid ei gyflwyno a'i gefnogi a sut y caiff adnoddau ar ei gyfer yn ystod 2018 - 2023 (yn cynnwys cynllun gweithredu 12 mis)
- ✓ Egluro sut caiff y gwasanaeth cyfranogiad tenantiaid ei fonitro

3. NOD AC AMCANION LTPS 2018 – 2023

Nod Strategaeth Leol ar gyfer Cyfranogiad Tenantiaid 2018 - 2023 yw:

“Annog tenantiaid i weithio mewn partneriaeth gyda Gwasanaethau Tai Cyngor Sir Ynys Môn i ddylanwadu ar, a gwella'r gwasanaethau a ddarperir”.

Y pum amcan allweddol a fydd yn helpu i gwrdd â'r nod cyffredinol yw

	Amcanion allweddol	Canlyniadau arfaethedig
A	Darparu ystod o opsiynau ystyrlon yng nghyswllt cymryd rhan i sicrhau bod tenantiaid yn gallu dylanwadu ar benderfyniadau ynghylch polisiau, amodau a gwasanaethau tai.	<ul style="list-style-type: none"> Gwasanaeth gwell. Mwy o foddhad ymhlith tenantiaid. Mae tenantiaid yn cael dylanwad uniongyrchol ar wneud penderfyniadau Gweithgareddau Cyfranogiad Tenantiaid yn hawdd cael atynt. Ymgynghoriadau'n cynrychioli'r tenantiaid yn ehangach.
B	Defnyddio technoleg ddigidol i foderneiddio'r gwasanaeth Cyfranogiad Tenantiaid.	<ul style="list-style-type: none"> Mae tenantiaid yn teimlo eu bod yn cael gwybodaeth am wasanaethau sy'n cael effaith amynt. Mae tenantiaid yn deall yr hyn sydd wedi newid o ganlyniad i'w cyfraniad. Gwasanaeth gwell. Mwy o foddhad ymhlith tenantiaid. Mae tenantiaid yn cael dylanwad uniongyrchol ar wneud penderfyniadau Tenantiaid yn teimlo eu bod wedi cael eu cynnwys yn well yn ddigidol a'u cysylltu drwy'r dechnoleg. Gweithgareddau Cyfranogiad Tenantiaid yn hawdd cael atynt. Ymgynghoriadau'n cynrychioli'r tenantiaid yn ehangach.
C	Rhoi gwybod i denantiaid o wasanaethau sy'n cael effaith amynt.	<ul style="list-style-type: none"> Mae tenantiaid yn teimlo eu bod yn cael gwybodaeth am wasanaethau sy'n cael effaith amynt. Mae tenantiaid yn deall yr hyn sydd wedi newid o ganlyniad i'w cyfraniad. Mwy o foddhad ymhlith tenantiaid. Mae tenantiaid yn cael dylanwad uniongyrchol ar wneud penderfyniadau
CH	Sicrhau y caiff Cyfranogiad Tenantiaid ei gydnabod fel gweithgaredd craidd yn yr Adran.	<ul style="list-style-type: none"> Gwasanaeth gwell. Mwy o foddhad ymhlith tenantiaid. Mae tenantiaid yn cael dylanwad uniongyrchol ar wneud penderfyniadau Swyddogion yn deall pwysigrwydd Cyfranogiad Tenantiaid.
D	Cefnogi Tenantiaid y mae Diwygiad Lles yn cael effaith amynt	<ul style="list-style-type: none"> Tenantiaid yn dysgu mwy am Ddiwygiad Lles Tenantiaid yn cael mwy o hyder i ymdrin â heriau Diwygiad Lles Llai o ddyledion Rhent

Bob blwyddyn bydd gan yr LTPS Gynllun Gweithredu cyfredol yn ei le i esbonio sut caiff y gwasanaeth Cyfranogiad Tenantiaid ei gyflawni. Bydd yn cynnwys:

- Y tasgau a wneir i gyflawni pob amcan.
- Amserlenni; pa bryd gaiff y dasg ei chwblhau.
- Canlyniadau arfaethedig pob tasg (pa wahaniaeth fydd yn cael ei wneud).
- Sut bydd y canlyniadau'n cael eu mesur.

4. MONITRO'R STRATEGAETH

Bydd Cynllun Gweithredu 12 mis y Strategaeth yn cael ei fonitro'n chwarterol gan y grŵp monitro SLCT a bydd adroddiad cynnydd blynyddol yn cael ei baratoi ar gyfer y Bwrdd Tai.

Mae'r grŵp Monitro SLCT yn grŵp ffurfiol a sefydlwyd i fonitro gweithrediad y Strategaeth Leol ar gyfer Cyfranogiad Tenantiaid. Mae aelodaeth wedi ei chyfyngu i 10 aelod ac mae'n cynnwys yr un nifer o Swyddogion Tai a thenantiaid.

I fonitro'r cynnydd, bydd y grŵp yn cyfarfod unwaith bob tri mis i edrych ar y cynllun gweithredu a phenderfynu:

- A ydym wedi cyflawni'r hyn y dywedasom y byddem yn ei gyflawni? Os ddim, pam ddim?
- A ydym ni wedi sicrhau gwerth am arian? Os ddim, pam ddim?

Bydd y grŵp hefyd yn cytuno:

- Yr hyn a fydd yn cael ei gyflawni yn ystod y tri mis nesaf.
- A oes angen newid y blaenoriaethau yn y cynllun gweithredu.

Mae copi o gylch gorchwyl y grŵp ar gael ar wefan y Cyngor www.anglesey.gov.uk

5. ADNODDAU I GYFLAWNI'R GWASANAETH CYFRANOGIAD

Er mwyn cydlynu gweithgareddau Cyfranogiad Tenantiaid mae yna ddau Swyddog Cyfranogiad Tenantiaid, y 'Tîm Cyfranogiad Tenantiaid'.

Mae cyllideb flynyddol o £ 102,000 i ariannu gweithgareddau Cyfranogiad Tenantiaid ac adnoddau staff. Er mwyn ychwanegu at y gyllideb, bydd y tîm Cyfranogiad Tenantiaid yn anelu at weithio mewn partneriaeth i gynnal gweithgareddau, bydd gweithio mewn partneriaeth hefyd yn helpu i sicrhau adnoddau anariannol megis offer ac amser a sgiliau swyddogion.

6. CYDRADDOLDEB AC AMRYWIAETH

Mae gan bob tenant yr hawl i gyfranogi ac am y rheswm hwnnw nod y tîm Cyfranogiad Tenantiaid yw sicrhau bod gweithgareddau Cyfranogiad Tenantiaid yn agored ac ar gael i bawb:

- Cynhelir gweithgareddau Cyfranogiad Tenantiaid mewn lleoliadau hygyrch
- Cynhelir gweithgareddau Cyfranogiad Tenantiaid ar wahanol adegau ac mewn gwahanol leoliadau.
- Cynigir cludiant am ddim a gofal plant.
- Mae gweithgareddau Cyfranogiad Tenantiaid yn ddwyieithog ac mae tenantiaid yn gallu defnyddio'u dewis iaith.
- Darperir gwybodaeth mewn gwahanol ffurfiau megis print bras a braille (ar gais).

Mae Gwasanaethau Tai wedi ymrwymo i hyrwyddo cydraddoldeb a chael gwared â gwahaniaethu anghyfreithlon mewn perthynas â'r naw nodwedd warchoddedig fel y cyfeirir atynt yn Neddf Cydraddoldeb 2010; Oedran, Ailbennu rhywedd, Hil, Rhyw, Cyfeiriadedd rhywiol, Anabledd, Priodas a phartneriaeth sifil, Beichiogrwydd a Mamolaeth, Crefydd neu gred.

7. DATBLYGU STRATEGAETH 2018

Gan fod Cyfranogiad Tenantiaid yn golygu tenantiaid a landlordiaid yn cydweithio, roedd yn bwysig bod y strategaeth yn cael ei hysgrifennu mewn partneriaeth â thenantiaid.

Er mwyn datblygu'r strategaeth, estynnwyd gwahoddiad i denantiaid a Swyddogion Tai gymryd rhan mewn grŵp ffocws.

Math o weithgaredd cyfranogiad tenantiaid yw grŵp ffocws a ddefnyddir i gasglu adborth a barn ar bwnc penodol. Cynhelir grŵp ffocws dros gyfnod byr o amser ac fe'i bwriedir i sicrhau y cyflawnir y canlyniad terfynol.

Hwyluswyd y grŵp ffocws a sefydlwyd i ysgrifennu'r Strategaeth Leol ar gyfer Cyfranogiad Tenantiaid gan TPAS Cymru, corff annibynnol sy'n cefnogi landlordiaid a thenantiaid i ddarparu gwasanaeth cyfranogiad tenantiaid effeithiol:

Amlinellir camau grŵp ffocws yr LTPS isod:

CAM 1	<ul style="list-style-type: none">• Cefnogi aelodau yn eu rôl yn y grŵp ffocws. Bwriad cam 1 oedd rhoi hyfforddiant 'cyflwyniad i gyfranogiad tenantiaid'• Roedd yr hyfforddiant hwn yn helpu aelodau i ddeall beth yw cyfranogiad tenantiaid a pham yr ydym yn ei wneud
CAM 2	<ul style="list-style-type: none">• Trafod dulliau cyfredol o gyfranogiad tenantiaid - sut gall tenantiaid gymryd rhan, yn cynnwys cryfderau a gwendidau. Ceir disgrifiad o weithgarwch Cyfranogiad Tenantiaid ar dudalen 8• Trafod rhesymau pam nad yw tenantiaid, o bosib, yn dymuno na/neu'n medru cymryd rhan mewn gweithgaredd cyfranogiad tenantiaid ac atebion i sicrhau bod modd cael mynediad at gyfranogiad tenantiaid. Ceir crynodeb o ganlyniad y drafodaeth hon ar dudalen 11
CAM 3	<ul style="list-style-type: none">• Trafod polisi cenedlaethol a lleol a allai gael effaith ar y strategaeth (gweler tudalen 7).
CAM 4	<ul style="list-style-type: none">• Adolygu'r strategaeth flaenorol (2015 - 2018 LTPS) - pa mor dda berfformion ni, yn cynnwys llwyddiannau allweddol a meysydd i'w gwella• Ceir crynodeb o ganlyniad y drafodaeth hon ar dudalennau 12-14.
CAM 5	<ul style="list-style-type: none">• Cytuno ar gyfeiriad strategaeth 2018 - beth sydd eisiau ei gyflawni arnom, beth yw'r blaenoriaethau (gweler tudalen 4).
CAM 6	<ul style="list-style-type: none">• Adolygu'r Strategaeth ddrafft derfynol cyn yr ymgynghoriad ffurfiol a chytuno arni• Datblygu cynllun cyfathrebu i hyrwyddo'r SLCT• Ystyried canlyniadau'r ymgynghoriad a chytuno ar y strategaeth derfynol

Mae gweithio mewn partneriaeth fel hyn:

1. Yn dangos ein hymrwymiad i gyfranogiad tenantiaid,
2. Yn dangos sut gall tenantiaid rannu eu barn a chael dylanwad ar
 - a. polisi tai a
 - b. darparu gwasanaethau tai.

Beth ydym yn gobeithio'i gyflawni trwy weithio mewn partneriaeth i ddatblygu'r LTPS?

1. Mae tenantiaid yn teimlo'n hyderus y gallant rannu eu barn ac y byddir yn gwrandao arnynt.
2. Mae blaenoriaethau'r strategaeth yn adlewyrchu anghenion y tenantiaid a'r landlord.
3. Mae Swyddogion Tai yn deall manteision cyfranogiad tenantiaid.
4. Mae'r strategaeth yn ystyriol o'r tenant ac yn hawdd ei deall.

Bydd hyn yn cael ei fonitro gan y grŵp Monitro SLCT (gweler tudalen 5).

8.Y CYD-DESTUN CENEDLAETHOLA LLEOL

Er mwyn sicrhau bod Cyfranogiad Tenantiaid wrth wraidd darparu gwasanaethau, rhaid datblygu gweithgaredd Cyfranogiad Tenantiaid yn unol â blaenoriaethau busnes y Gwasanaethau Tai. Dylanwadir ar y blaenoriaethau hyn gan bolisi a deddfwriaeth Llywodraeth y DU a Llywodraeth Cymru.

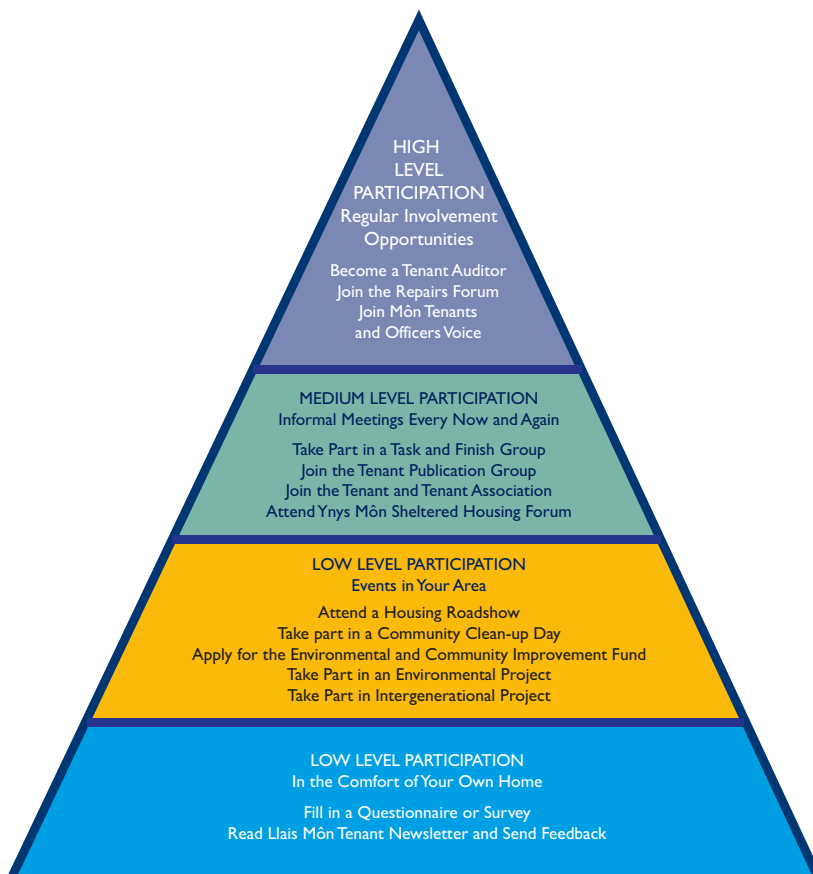
Polisi a deddfwriaeth genedlaethol y DU a Llywodraeth Cymru sy'n cael effaith ar flaenoriaethau busnes y Gwasanaethau Tai ar hyn o bryd:



9. CYFLEOEDD I GYMRYD RHAN

Mae'r isod ymhlith blaenoriaethau busnes cyfredol y Gwasanaethau Tai:

- ✓ Paratoi tenantiaid ar gyfer Diwygiad Lles
- ✓ Lleihau tloedi tanwydd
- ✓ Gweithio tuag at Safon Amgylcheddol Ansawdd Tai Cymru
- ✓ Gwella'r defnydd a wneir o TG i gyflawni gwasanaethau tai a gwella cyfathrebu
- ✓ Cynyddu nifer y tai fforddiadwy
- ✓ Datblygu a gweithredu Strategaeth Ranbarthol ar Atal Digartrefedd
- ✓ Gweithredu Deddf Rhenti Cartrefi (Cymru) 2016
- ✓ Gweithredu Deddf Diddymu Hawl i Brynu a Hawliau Cysylltiedig (Cymru) 2018



Nod y tîm Cyfranogiad Tenantiaid yw cynnig ystod eang o weithgareddau Cyfranogiad Tenantiaid i sicrhau bod tenantiaid yn gallu 'cymryd rhan' mewn ffordd sy'n addas iddyn nhw. Y 'ddewislen opsiynau' yw'r enw ar hwn.

Cynnigir gweithgaredd Cyfranogiad Tenantiaid ar bedair lefel:

- ✓ Cyfarfodydd ffurfiol lefel uchel
- ✓ Cyfarfodydd anffurfiol lefel canolig
- ✓ Digwyddiadau cymunedol yn eich ardal
- ✓ Lefel isel yng nghysur eich cartref eich hun

Mae'r tabl ar dudalen 9 yn disgrifio'r dulliau Cyfranogiad Tenantiaid sydd ar gael ar hyn o bryd.

Cyfranogiad lefel isel – yng nghysur eich cartref	
Llenwi holiadur neu arolwg (arolygon post, drws i ddrws, dros y ffôn neu ar lein)	Fe'u defnyddiwyd at ddibenion ymgynghori a chael adborth tenantiaid.
Darllen Cylchlythyr Llais Môn i Denantiaid ac anfon adborth atom	Fe'u defnyddiwyd i rannu gwybodaeth gyda thenantiaid.
Cyfranogiad lefel isel – digwyddiad yn eich ardal	
Sioe Deithiol yr Adran Dai yn cynnwys cerdded o amgylch stadau	<p>Mae sioeau teithiol yn gweithredu o drelar ar stad a'r nod yw codi ymwybyddiaeth o'r gwasanaethau, y wybodaeth a'r cymorth sydd ar gael i denantiaid.</p> <p>Mae'r daith gerdded o amgylch y stad yn gyfle i denantiaid ddweud wrthym am unrhyw faterion amgylcheddol sy'n peri pryder i bobl leol, mae hyn yn ein helpu i weithio tuag at sicrhau bod tenantiaid yn teimlo'n ddiogel ac yn falch o'u hardal.</p>
Diwrnod glanhau'r gymuned.	<p>Nod diwrnod Glanhau'r Gymuned yw grymuso tenantiaid i ymfalchio yn eu hardal leol.</p> <p>Mae sgipiau ar gael trwy gydol y digwyddiad a chaiff tenantiaid (o'r ardal benodol) eu hannog i ddefnyddio'r sgipiau i gael gwared ag eitemau o'r cartref nad oes eu hangen mwyach.</p> <p>(Cais trwy'r gronfa gwella'r Amgylchedd a'r Gymuned)</p>
Prosiectau amgylcheddol	<p>Nod digwyddiadau cymunedol yw cefnogi tenantiaid i deimlo'n falch o lle maent yn byw a theimlo'n ddiogel yno er enghraifft, creu rhandiroedd cymunedol neu ardd synhwyrdd.</p> <p>(Cais trwy'r gronfa gwella'r Amgylchedd a'r Gymuned)</p>
Cronfa Gwella'r Amgylchedd a'r Gymuned	Mae'r Gronfa Gwella'r Amgylchedd a'r Gymuned yn fodd i denantiaid wneud cais am grant gwerth hyd at £5000 o welliannau amgylcheddol neu sefydlu prosiect amgylcheddol yn cynnwys diwrnod glanhau'r gymuned
Hyfforddiant i denantiaid	Mae hyfforddiant ar gael i denantiaid i'w cefnogi. Gall yr hyfforddiant gynnwys cefnogaeth i gyfranogi'n effeithiol e.e. hyfforddiant i aelod o bwyllgor neu gymorth i gynnal eu tenantiaethau megis sgiliau cyllidebu.
Cymdeithas Tenantiaid a Phreswylwyr	Cymdeithas Tenantiaid a Phreswylwyr yw grŵp o denantiaid a phreswylwyr sy'n dod at ei gilydd i gynrychioli stad, cymdogaeth, stryd neu floc o fflatiau, ei aelodau fydd yn penderfynu ar yr union rôl. Er enghraifft gall Cymdeithas Tenantiaid a Phreswylwyr weithio gyda'r Cyngor i wella'r amgylchedd a'r cyfleusterau ar eu stad neu helpu i wella gwasanaethau tai rheng flaen.
Prosiect rhwng cenedlaethau	Mae Prosiectau Rhwng Cenedlaethau'n cynnwys cenedlaethau gwahanol o'r gymuned yn gweithio gyda'i gilydd i gyflawni nod, er enghraifft, pobl ifanc yn dysgu pobl hŷn sut i ddefnyddio cyfrifiadur.

Cyfranogiad lefel canolig– cyfarfodydd anffurfiol

Fforwm Tai Gwarchod	<p>Sefydlwyd Fforwm Tai Gwarchod Môn yn 2007 ac mae'n agored i bob tenant sy'n byw mewn llety gwarchod.</p> <p>Nod y Fforwm Tai Gwarchod yw: rhannu gwybodaeth am wasanaethau a gwella iechyd a lles tenantiaid trwy godi hyder tenantiaid sy'n cymryd rhan a lleihau arwahanrwydd.</p>
<h3>Cyfranogiad lefel uchel– cyfarfodydd ffurfiol</h3>	
Grŵp Tasg a Gorffen	<p>Math o weithgaredd cyfranogiad tenantiaid yw grŵp ffocws a ddefnyddir i gasglu adborth a barn ar bwnc penodol. Cynhelir grŵp ffocws dros gyfnod byr o amser ac fe'i bwriedir i sicrhau y cyflawnir y canlyniad terfynol.</p>
Grŵp Cyhoeddi	<p>Mae'r grŵp cyhoeddi'n sicrhau fod yr holl ddogfennau a lunir gan y Gwasanaethau Tai ar ffurf sy'n hawdd ei deall ac yn ystyrlon o denantiaid.</p> <p>Gallai dogfennau gynnwys yr isod: Cylchlythyr i Denantiaid, Tafleni, Llawlyfr i Denantiaid, Tafleni Ffeithiau'r Adran Dai</p>
Fforwm Trwsio a Chynnal	<p>Mae'r fforwm trwsio'n monitro'r gwasanaeth trwsio a chynnal gan gynnwys bodlonrwydd cwsmeriaid. Y nod yw sicrhau fod y gwasanaeth yn gwella'n barhaus ac adnoddau'n cael eu targedu'n effeithiol.</p>
Archwiliwr-Denant	<p>Mae'r Grŵp Archwilio Tenantiaid yn gweithio gyda'r Gwasanaethau Tai i wella gwasanaethau i'r tenantiaid a'r landlord</p>
Panel Llais Tenantiaid a Swyddogion Môn	<p>Panel strategol yw Llais Tenantiaid a Swyddogion Môn o'r enw MOTV ac mae arno denantiaid a swyddogion tai sy'n cyfarfod yn chwarterol i fonitro cynnydd yr LTPS. Mae'r panel yn cytuno ar y blaenoriaethau ar gyfer gweithgaredd Cyfranogiad Tenantiaid ac ar neilltuo'r gyllideb Cyfranogiad Tenantiaid er mwyn "sicrhau gwerth am arian a gwelliant parhaus"</p>

Rhwystrau tenantiaid i gyfranogiad tenantiaid

Mae'r tabl isod yn crynhoi barn y grŵp ffocws LTPS ar y rhesymau pam na fydd tenantiaid yn gallu cymryd rhan mewn gweithgaredd Cyfranogiad Tenantiaid a sut bydd y Gwasanaeth Cyfranogiad Tenantiaid yn cael ei addasu i geisio annog mwy o denantiaid i gymryd rhan.

	Rhwyrstr	Sut bydd y Gwasanaeth Cyfranogiad Tenantiaid yn cael ei addasu
Mewnol	Hyder y tenant	Bod yn groesawgar Cynnig system 'cyfaill'
	laith – gallai denantiaid deimlo nad ydynt yn deall y jargon	Defnyddio iaith glir wrth wahodd tenantiaid i gymryd rhan ac yn ystod cyfarfodydd
	lechyd corfforol	Sicrhau fod lleoliadau a thrafnidiaeth yn ystyriol o'r anabl.
	Sgiliau llythrennedd - efallai y bydd tenantiaid yn meddwl y gofynnir iddynt ddarllen mewn cyfarfod neu efallai na fyddant yn deall y gwahoddiad i fynychu gweithgaredd.	Esbonio'r yr hyn a ddisgwylir gan denantiaid yn ystod cyfarfod. Sicrhau fod yr holl Swyddogion Tai yn ymwybodol o weithgareddau Cyfranogiad Tenantiaid i hyrwyddo'r opsiynau i gymryd rhan.
	Efallai y bydd tenantiaid yn amheus - na fydd y Cyngor yn gwrandao ar eu barn.	Adborth ar yr holl weithgarwch cyfranogiad tenantiaid; dywedoch, gwnaethon neu dywedoch, nid oeddem yn gallu gwneud, oherwydd.
	Ymrwymadau gwaith	Amrywiol amseroedd cyfarfodydd
Allanol	Diffyg gwybodaeth	Angen hysbysebu mwy ar weithgareddau Cyfranogiad Tenantiaid.
	Ymrwymadau teuluol	Hyrwyddo'r cymhelliant gofal plant.
	Lleoliad - diffyg cludiant tenantiaid neu eu bod yn anfodlon teithio oherwydd ymrwymadau.	Amrywio lleoliad y cyfarfodydd.
	Arian	Hyrwyddo'r cymhelliant cost teithio
	Cod gwisg - efallai y bydd tenantiaid yn poeni am yr hyn i'w wisgo.	Dweud beth sydd i'w ddisgwyl o denantiaid yn ystod cyfarfod

10. 2015 – 2018 PA MOR DDA BERFFORMION NI?

Er mwyn sicrhau gwelliant parhaus, cyn datblygu'r strategaeth hon roedd yn bwysig adolygu'r gwasanaeth Cyfranogiad Tenantiaid a gyflwynir ar hyn o bryd a'r perfformiad yn erbyn LTPS 2015 - 2018.

Er mwyn adolygu'r gwasanaeth Cyfranogiad Tenantiaid ymgynghorwyd â'r prif randdeiliaid rhwng 1 Tachwedd a 22 Rhagfyr 2017 a dadansoddwyd y canlyniadau gan y grŵp ffocws LTPS.

Yn y drydedd strategaeth canolbwyntiwyd ar wella cyfathrebu â thenantiaid, hyfforddi tenantiaid i gymryd rhan ar lefel strategol a monitro effaith cyfranogiad tenantiaid.

Gosodwyd 6 tharged allweddol:

1. **Cymryd rhan;** Darparu ystod o opsiynau cymryd rhan i sicrhau bod penderfyniadau yn ystyried barn tenantiaid.
2. **Cymorth;** Datblygu sgiliau, gwybodaeth a hyder tenantiaid i sicrhau y cymerir rhan yn effeithiol.
3. **Ymgynghori;** Cynyddu cyfranogiad tenantiaid o grwpiau na chânt eu cynrychioli ddigon i sicrhau bod canlyniadau ymgynghori'n adlewyrchu proffil tenantiaid Ynys Môn.
4. **Rhannu Gwybodaeth;** Gwella gwaith cyfathrebu â thenantiaid i sicrhau bod tenantiaid yn cael gwybod am wasanaethau sy'n cael effaith arnynt ar ffurf sy'n addas iddynt.
5. **Gweithio mewn Partneriaeth;** Gweithio gyda phartneriaid i wella a chynyddu canlyniadau i'n tenantiaid a'r gymuned.
6. **Prif-ffrydio;** Sicrhau y caiff cyfranogiad tenantiaid ei gydnabod fel gweithgaredd craidd
Crynoir canlyniadau'r adolygiad yn yr adran hon, copi llawn o adolygiad LTPS 2015 -2018;
Pa mor dda wnaethom ni berfformio?, mae adroddiad ar gael ar wefan y Cyngor www.ynysmon.gov.uk

Cymryd rhan

Cwblhaodd y grŵp Archwilio Tenantiaid ddau archwiliad o'r Siarter Gofal Cwsmer corfforaethol a rhoi gwybod i'r Bwrdd Gofal Cwsmeriaid Corfforaethol am eu canfyddiadau, gan gynnwys argymhellion ar gyfer gwelliant.

Canlyniad: Roedd tenantiaid wedi dylanwadu ar wneud penderfyniadau ac mae gwasanaethau wedi gwella.

Sefydlu dau fforwm newydd; Fforwm Ymddygiad Gwrthgymdeithasol a fforwm Atal Digartrefedd Defnyddwyr y Gwasanaeth. Ymgynghorwyd â'r fforwm Ymddygiad Gwrthgymdeithasol ynghylch y polisi Ymddygiad Gwrthgymdeithasol ac mae'n monitro'r modd y cyflwynir gwasanaethau Ymddygiad Gwrthgymdeithasol.

Ymgynghorwyd â'r fforwm Atal Digartrefedd Defnyddwyr y Gwasanaeth ynghylch y Strategaeth Atal Digartref Interim ac mae'n monitro gweithrediad y Cynllun Gweithredu.

Canlyniad: Dylanwadodd tenantiaid ar bolisi tai, mae adnoddau wedi'u targedu'n effeithiol ac mae gwasanaethau wedi gwella.

Gweithio mewn partneriaeth

Cynhaliwyd rhan helaethaf gweithgareddau Cyfranogiad Tenantiaid mewn partneriaeth ag asiantaethau lleol. Bu hyn yn help i gynyddu'r cyfleoedd i gymryd rhan a chyfranogiad gan grwpiau nad oeddent yn cael eu cynrychioli ddigon, fel pobl ifanc.

Canlyniad: Hysbyswyd tenantiaid o wasanaethau sy'n cael effaith arnynt. Roedd canlyniadau'r ymgynghoriad yn gynrychioliadol o'r corff tenantiaid ehangach. Gwasanaethau gwell a mwy o foddhad ymhlith tenantiaid.

Cymorth

Derbyniwyd £ 10k

Arian Gofal Canolraddol; i gefnogi gwaith datblygu dau hyb cymunedol; 1 yn Llangoed a'r llall yn Llanddona (gan gynnwys wif a gliniaduron am ddim).

Wedi darparu offer cyfrifiadurol a rhyngwyd am ddim am ddwy flynedd yn lolfa gymunedol Aberffraw a neu-add gymunedol Llanfaes.

Wedi prynu wyth ciosg cyfrifiaduron (sgrîn gyffwrdd) â mynediad at y rhyngwyd, mae'r rhain ar gael i'w defnyddio (yn rhad ac am ddim) mewn ardaloedd gwledig.

Canlyniad: Mae'r prosiectau hyn wedi helpu i gael mwy o foddhad ymhlith cwsmeriaid gan fod gan denantiaid y mae eithrio digidol yn cael effaith arnynt fynediad at offer. Mae ôl-ddyledion rhent yn llai wrth i denantiaid allu hawlio Credyd Cynhwysol.

Yn dilyn cais gan denantiaid sy'n defnyddio tanc nwy cymunedol am gymorth i leihau eu biliau tanwydd, datblygwyd prosiect menter; y frwydr yn erbyn tlodi tanwydd' a helpodd dros 250 o denantiaid y Cyngor oedd yn defnyddio nwy Calor; i ostwng eu biliau o 42c yr uned i 21c ac allan o dlodi tanwydd.

Canlyniad: Roedd tenantiaid wedi cael dylanwad ar gyflenwi gwasanaethau. Mae adnoddau wedi'u targedu'n effeithiol. Mwy o foddhad ymhlith tenantiaid.

Ymgynghoriad

Tenaniaid yr ymgynghorir â nhw ynghylch Safonau Amgylcheddol Ansawdd Tai Cymru ac a gwblhaodd:

22 diwrnod glanhau cymunedol a

Phum prosiect amgylcheddol.

Ymgynghorwyd â fforwm Atal Digartrefedd Defnyddwyr y Gwasanaeth ynghylch y Strategaeth Ddigartref Interim a'r Cynllun Gweithredu, a'r fforwm ymddygiad gwrthgymdeithasol ynghylch y polisi ymddygiad gwrthgymdeithasol newydd.

Canlyniad: Mae tenaniaid wedi cael dylanwad ar ddarparu gwasanaethau. Mae adnoddau wedi'u targedu'n effeithiol. Mwy o foddhad ymhlith cwsmeriaid; mae tenaniaid yn teimlo'n ddiogel ac yn falch o ble maent yn byw. Mae tenaniaid wedi cael eu grymuso i ymfalchio yn eu hardal.

Prif-ffrydio

Lansio bwletin staff chwarterol i rannu gwybodaeth am weithgareddau cyfranogiad tenaniaid ac adborth sut roedd cyfranogiad swyddogion wedi gwneud gwahaniaeth. Cynyddodd hyn ymrwymiad staff i gymryd rhan mewn gweithgareddau cyfranogiad tenaniaid.

Canlyniad: Mae tenaniaid yn cael dylanwad ar ddarparu gwasanaethau. Caiff adnoddau eu targedu'n effeithiol. Mwy o foddhad ymhlith tenaniaid. Hysbyswyd tenaniaid o wasanaethau oedd yn cael effaith arnynt.

Rhannu Gwybodaeth

Lansio Porth Hunanwasanaeth Tenaniaid a helpodd i wella cyfathrebu â thenaniaid.

Sefydlu grŵp Ti a Fi cymunedol i gefnogi cydlyniant cymunedol a rhoi cyfle i famau ifanc ddatblygu eu medrau a'u hyder trwy gymryd rhan mewn sesiynau grŵp anffurfiol.

Parhau i hwyluso fforwm tai gwarchod llwyddiannus, a ddefnyddiwyd fel enghraifft o arfer da mewn sesiwn hyfforddi TPAS Cymu. Mae'r fforwm wedi helpu i hysbysu tenaniaid am wasanaethau sy'n cael effaith arnynt.

Canlyniad: Hysbyswyd tenaniaid am wasanaethau sy'n cael effaith arnynt. Mae tenaniaid yn cael dylanwad ar ddarparu gwasanaethau. Gwasanaethau gwell a mwy o foddhad ymhlith tenaniaid.

Gwobrau TPAS Cymru

Yn ystod 2015 – 2018 enillodd y tîm Cyfranogiad Tenantiaid bedair gwobr TPAS Cymru:



Y Wobr Gweithredu Cymunedol (nad yw'n amgylcheddol); Y frwydr yn erbyn y fenter tlodi tanwydd.

Gwobr Gwella Gwasanaethau; Y frwydr yn erbyn y fenter tlodi tanwydd.

Y Wobr Cynnwys Digidol; Porth Hunanwasanaeth Tenantiaid 'Fy Nghartref'

Gwobrau Gwella Gwasanaethau; Fforwm Atal Digartrefedd Defnyddwyr y Gwasanaeth

Meysydd i'w gwella

Mae'r meysydd i'w gwella fel y nodwyd gan y grŵp ffocws LTPS yn cynnwys yr isod:

- Adolygu'r holl weithgareddau Cyfranogiad Tenantiaid; a ydyn nhw'n cyflawni gwerth am arian?
- Rhaid cynllunio a gwerthuso gweithgaredd Cyfranogiad Tenantiaid. Cofnodi'r canlyniadau gan ddefnyddio amrywiaeth o ddulliau - beth sydd wedi newid o ganlyniad i'r gweithgaredd cyfranogiad tenantiaid?
- Adborth i denantiaid, swyddogion a phartneriaid ynghylch sut mae eu cyfraniad wedi gwneud gwahaniaeth.
- Rhaid i'r panel MTOV fod yn glir ynghylch eu rôl wrth fonitro cynnydd y LTPS.
- Rhaid cwblhau a chyhoeddi adroddiadau cynnydd chwarterol LTPS ar wefan y Cyngor.
- Ail-lansio bwletinâu chwarterol y staff.
- Rhaid i aelod o'r tîm Cyfranogiad Tenantiaid fynd i gyfarfodydd tîm staff i roi adborth ar y gwaith a wnaed ac i drafod cyfleoedd i gymryd rhan.
- Moderneiddio Cyfranogiad Tenantiaid i annog mwy o denantiaid i gymryd rhan.
- Ail-lansio'r grŵp cyhoeddiadau tenantiaid i wella cyfathrebu.



CYNGOR SIR
YNYS MÔN
ISLE OF ANGLESEY
COUNTY COUNCIL

Tîm Cyfranogiad Tenantiaid

Swyddfa'r Cyngor

Llangefni

Ynys Môn

LL77 7TW

Cysylltwch a ni ar:

Ffôn: 01248 752166

Ebost: tenant@ynysmon.gov.uk



Beth yw Cyfranogiad Tenantiaid?

Ystyr Cyfranogiad Tenantiaid yw tenantiaid a landlordiaid yn gweithio gyda'i gilydd i rannu gwybodaeth a syniadau ar sut i wella gwasanaethau tai.

Gall Tenantiaid ddylanwadu penderfyniadau yn ymwneud â:

- Polisiâu Tai
- Amodau Tai
- Gwasanaethau Tai

Gall Cyfranogiad Tenantiaid elwa tenantiaid a Chyngor Sir Ynys Môn



Beth yw'r Strategaeth Cyfranogiad Tenantiaid Lleol?



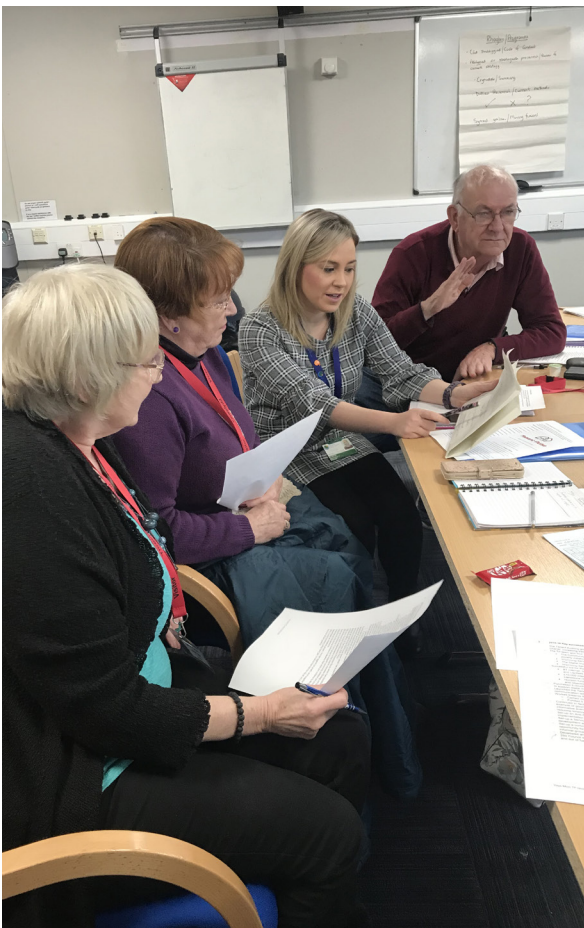
Llywodraeth Cymru
Welsh Government

Fel landlord cymdeithasol, mae'n rhaid i Gyngor Ynys Môn sicrhau bod ganddo Strategaeth Cyfranogiad Tenantiaid yn ei le er mwyn cydymffurfio â Strategaeth Cyfranogiad Tenantiaid Lleol 2007 Llywodraeth Cymru.

Mae gan yr holl denantiaid tai cymdeithasol yr hawl i gael eu hymgyngori â nhw ac i gael eu cynnwys mewn gweithgareddau cyfranogiad tenantiaid. Pwrpas y Strategaeth Cyfranogiad Tenantiaid Lleol yw sicrhau bod tenantiaid yn deall beth yw cyfranogiad tenantiaid a sut gallant gymryd rhan.

Mae'r Strategaeth Cyfranogiad Tenantiaid hon a'r Cynllun gweithredu hwn yn amlinellu ymrwymiad Cyngor Ynys Môn i gyfranogiad tenantiaid. Bob blwyddyn, bydd Cynllun Gweithredu cyfredol yn cael ei baratoi ar gyfer y Strategaeth Cyfranogiad Tenantiaid Lleol er mwyn egluro sut bydd y gwasanaeth Cyfranogiad Tenantiaid yn cael ei ddarparu: bydd hyn yn cynnwys; tasgau, amserlenni, canlyniadau arfaethedig a sut bydd canlyniadau'n cael eu mesur.

Nod y Strategaeth Cyfranogiad Tenantiaid Lleol yw;



'Annog tenantiaid i weithio mewn partneriaeth â Gwasanaethau Tai Cyngor Sir Ynys Môn er mwyn dylanwadu ar a gwella'r gwasanaeth a ddarparwyd'.

Mae'r 5 amcan allweddol a fydd o gymorth er mwyn bodloni'r nod cyffredinol yn cynnwys;

- Darparu amrywiaeth o opsiynau cyfranogiad tenantiaid er mwyn sicrhau bod tenantiaid yn gallu dylanwadu ar benderfyniadau mewn perthynas â polisiau, amodau a gwasanaethau tai.
- Defnyddio technoleg ddigidol (lle mae hynny'n bosibl) er mwyn moderneiddio'r gwasanaeth Cyfranogiad Tenantiaid.
- Hysbysu tenantiaid am wasanaethau sy'n effeithio amyn nhw.
- Sicrhau bod cyfranogiad tenantiaid yn cael ei gydnabod fel gweithgaredd craidd o fewn yr adran.
- Cefnogi tenantiaid a effeithir gan Ddiwygio Lles

Monitro'r Strategaeth



Bydd Cynllun Gweithredu 12 mis y Strategaeth yn cael ei fonitro bob 3 mis gan y grŵp monitro Strategaeth Cyfranogiad Tenantiaid Lleol a bydd adroddiad cynnydd blynyddol yn cael ei baratoi ar gyfer y Bwrdd Tai.

Mae'r Grŵp Monitro yn grŵp ffurfiol sydd wedi'i sefydlu er mwyn monitro cynnydd y Strategaeth.

Mae'r Aelodaeth yn gyfyngedig i 10 o aelodau ac mae'n cynnwys yr un nifer o Swyddogion Tai a Thenantiaid.

Er mwyn monitro cynnydd, bydd y grŵp yn cyfarfod unwaith bob tri mis er mwyn edrych ar y cynllun gweithredu a phenderfynu:

- A ydym wedi cyflawni'r hyn y gwnaethom ei ddweud? Os ddim, pam ddim?
- A ydym ni wedi sicrhau gwerth am arian? Os ddim, pam ddim?

Bydd y grŵp hefyd yn cytuno:

- Beth fydd yn cael ei gyflawni yn ystod y tri mis nesaf
- A oes angen newid y blaenoriaethau o fewn y weithred.



Adnoddau er mwyn darparu'r gwasanaeth Cyfranogiad Tenantiaid

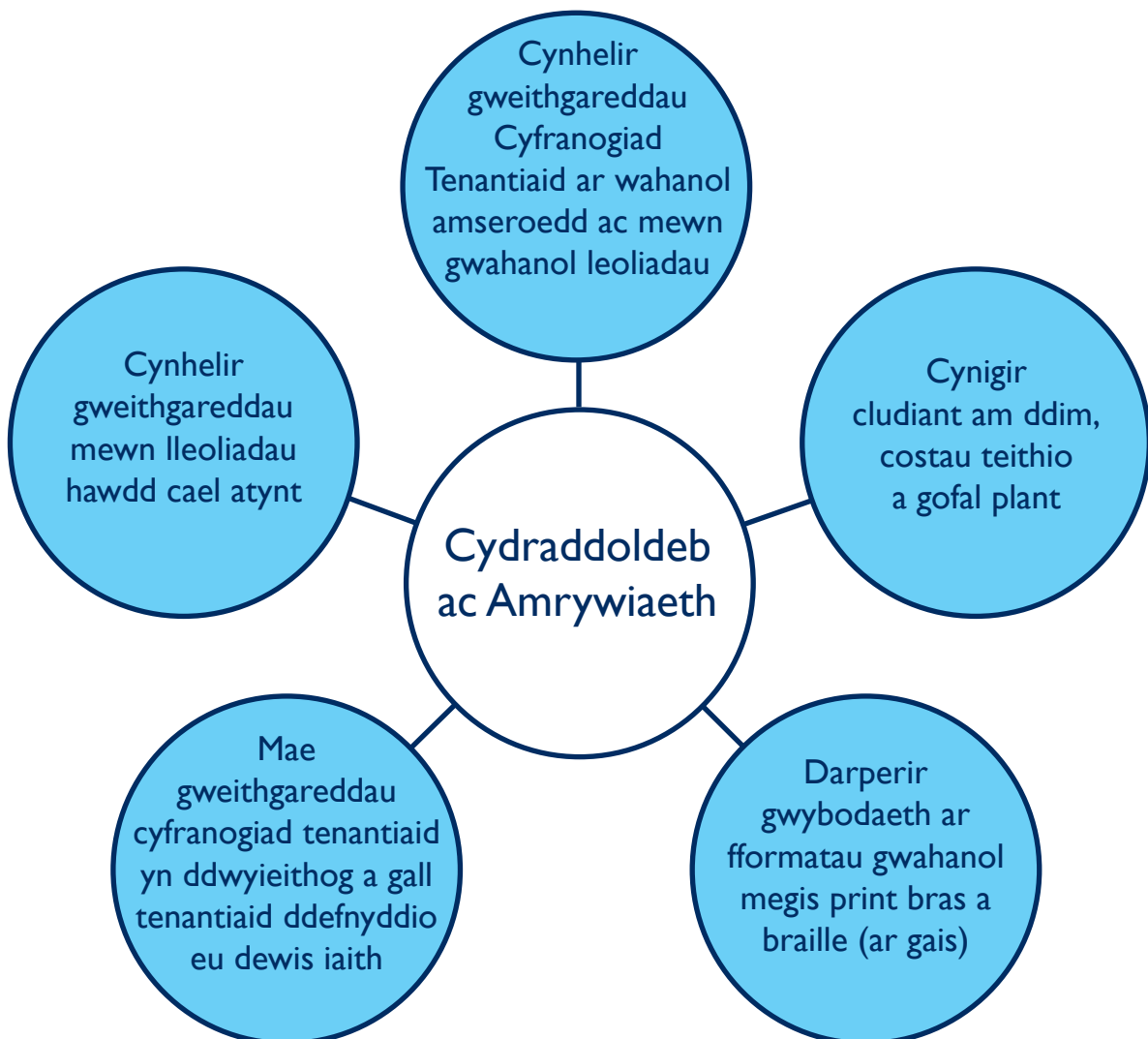


Mae dau Swyddog Cyfranogiad Tenantiaid ymroddedig yn gyfrifol am gydlynu'r gweithgareddau Cyfranogiad Tenantiaid.

Mae cyllideb flynyddol o £102,000 ar gael i ariannu gweithgareddau Cyfranogiad Tenantiaid ac adnoddau staff.

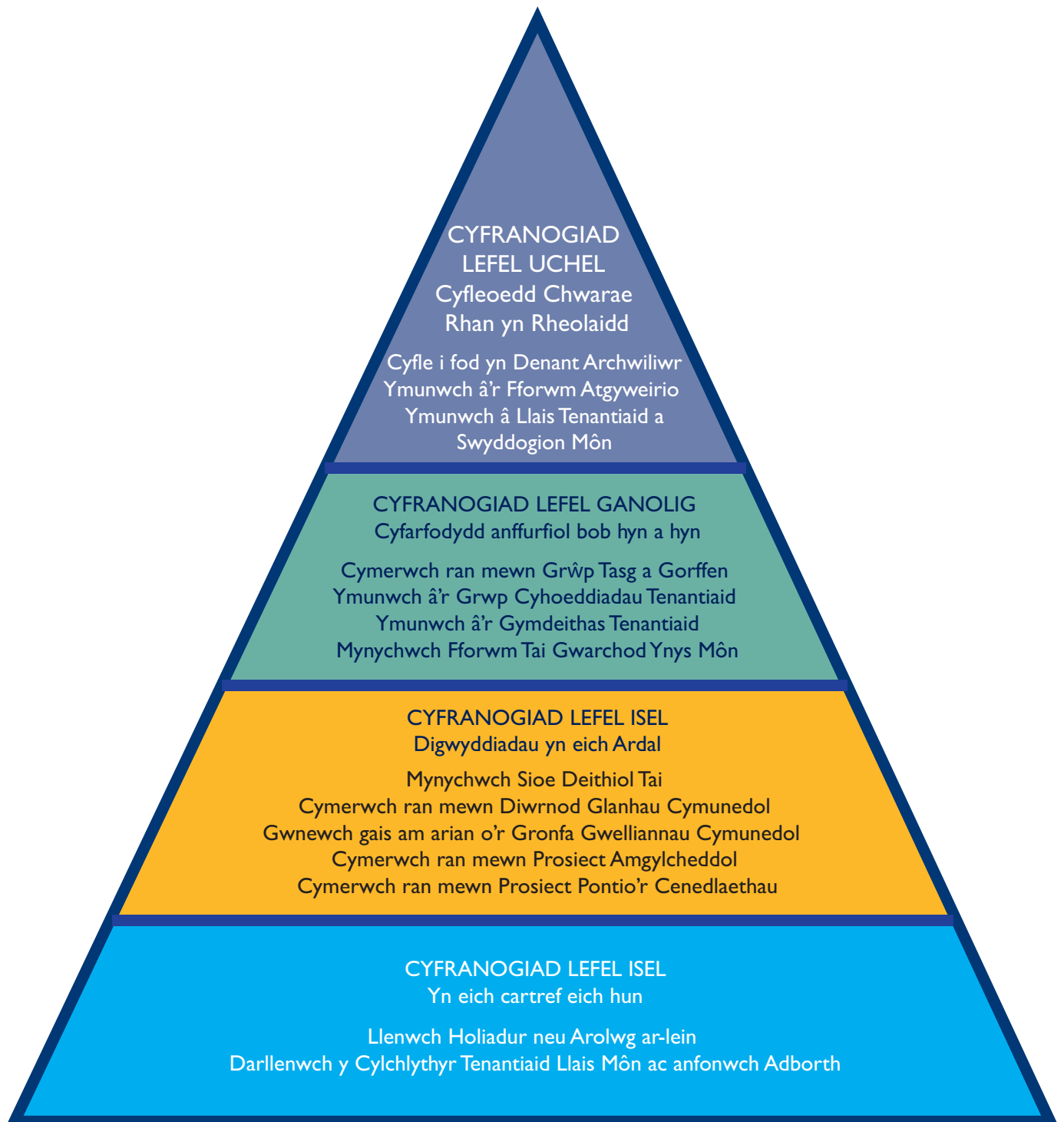
Cydraddoldeb ac Amrywiaeth

Mae gan yr holl denantiaid yr hawl i gymryd rhan ac am y rheswm hwnnw mae'r tîm Cyfranogiad Tenantiaid yn anelu at sicrhau bod gweithgareddau Cyfranogiad Tenantiaid yn agored ac ar gael i bawb;



Cyfleoedd i gymryd rhan

Nod y tîm Cyfranogiad Tenantiaid yw cynnig rhestr eang o weithgareddau i sicrhau eu bod yn cymryd rhan mewn ffordd sy'n addas iddynt, rydym yn galw hyn yn 'dewislen opsiynau.



Llwyddiannau a Chanlyniadau:

YMRWYMIAD

Sefydlu dau fforwm newydd; fforwm Ymddygiad Gwrthgymdeithasol a fforwm Atal Digartrefedd Defnyddwyr Gwasanaeth.

Canlyniadau: Dylanwadodd tenantiaid ar y polisi tai, mae adnoddau wedi eu targedu'n effeithiol ac mae gwasanaethau wedi gwella.

Canlyniad: Dylanwadodd y tenantiaid ar y penderfyniadau ac mae gwasanaethau wedi gwella.

CEFNOGAETH

Cyllid Gofal Canolraddol; er mwyn cefnogi datblygiad dau hyb cymunedol; y naill yn Llangoed a'r llall yn Llanddona (yn cynnwys WiFi a gliniaduron am ddim)

Wedi darparu offer cyfrifiadurol a rhyngwyd am ddim am ddwy flynedd mewn lolfâ gymunedol yn Aberffraw ac yn neuadd gymunedol Llanfaes.

Canlyniad: Mae'r prosiectau hyn wedi helpu i wella bodlonrwydd cwsmeriaid gan fod tenantiaid a effeithir gan eithrio digidol â mynediad i offer. Llai o ôl-ddyledion gan fod tenantiaid yn gallu hawlio Credyd Cynhwysol.

Yn dilyn cais gan denantiaid a oedd yn defnyddio tanc nwy cymunedol am gymorth i leihau eu biliau tanwydd, datblygwyd prosiect 'y frwydr yn erbyn tlodi tanwydd' a gefnogodd dros 250 o denantiaid y Cyngor, a oedd yn defnyddio nwy Calor, i leihau eu biliau o 42c yr uned i 21c yr uned ac i gael allan o dlodi tanwydd.

Canlyniad: Cafodd y tenantiaid ddylanwad ar y modd y darperir gwasanaethau. Mae adnoddau wedi cael eu targedu'n effeithiol. Gwell bodlonrwydd ymysg cwsmeriaid.

YMGYNGHORI

Canlyniad: Cafodd y tenantiaid ddylanwad ar y modd y darperir gwasanaethau. Mae Adnoddau wedi'u targedu'n effeithiol. Gwell bodlonrwydd cwsmeriaid; mae tenantiaid yn teimlo'n ddiogel ac yn falch o lle maent yn byw.

Mae tenantiaid wedi cael eu grymuso i gymryd balchder yn eu hardaloedd.

PRIF LIF

Lansiwyd bwletin staff chwarterol er mwyn rhannu gwybodaeth am weithgareddau cyfranogiad tenantiaid ac er mwyn rhoi adborth ar y ffordd yr oedd cyfranogiad swyddogion wedi gwneud gwahaniaeth. Cynyddodd hyn yr ymrwymiad gan staff i gyfrannu at weithgareddau.

Canlyniad: Mae tenantiaid yn cael dylanwadu ar y modd y darperir gwasanaethau. Targedir adnoddau yn effeithiol. Gwell gwasanaeth a'r cwsmeriaid yn fwy bodlon. Hysbyswyd tenantiaid am y gwasanaethau sy'n effeithio arny'n nhw.

RHANNU GWYBODAETH

Parhau â'r fforwm tai Gwarchod, a gafodd ei ddefnyddio fel esiampl o arfer dda mewn sesiwn hyfforddiant TPAS Cymru. Mae'r fforwm wedi helpu i hysbysu tenantiaid am y gwasanaethau sy'n effeithio arny'n nhw.

Sefydlu grŵp cymunedol Ti a Fi er mwyn cefnogi a darparu cyfleoedd i famau ifanc ddatblygu eu sgiliau a'u hyder drwy gymryd rhan mewn sesiynau grŵp anffurfiol.

Canlyniad: Hysbyswyd tenantiaid am y gwasanaethau sy'n effeithio arny'n nhw. Mae'r tenantiaid yn dylanwadu ar y modd y darperir gwasanaethau. Gwell gwasanaeth a chwsmeriaid yn fwy bodlon.



CYNGOR SIR
YNYS MÔN
ISLE OF ANGLESEY
COUNTY COUNCIL

Tîm Cyfranogiad Tenantiaid

Swyddfa'r Cyngor

Llangefni

Ynys Môn

LL77 7TW

Cysylltwch a ni ar:

Ffôn: 01248 752166

Ebost: tenant@ynysmon.gov.uk

**CYFRANOG I AD
TENANT IAID
CYNLLUN
GWE I THREDU
2018/19**

Cynllun Gweithredu Cyfranogiad Tenantiaid 2018/19

1 Defnyddio technoleg ddigidol i foderneiddio'r gwasanaeth Cyfranogiad Tenantiaid

Rhif	Gweithred	Dyddiad targed	Canlyniad gofynnol	Mesurwyd gan	Sylwadau	Statws CAG
1.1	Mewn partneriaeth â thîm TG Orchard a thenantiaid, uwchraddio porth hunanwasanaeth y Tenantiaid.	Medi 2018	Gwella cyfathrebu gyda thenantiaid	Cynyddu canran y tenantiaid sy'n defnyddio'r porth Mwy o ddefnydd o'r porth Adborth tenantiaid	Rydym wedi sefydlu Panel Digidol, sy'n cynnwys 8 tenant a 5 Swyddog Tai o wahanol adrannau o'r Gwasanaeth. Bydd y Panel yn gweithio tuag ar: AppMon Tasg Gorffen a Gorchwyl, adolygu Sustem Ffôn Shoretel, adolygu gwe-dudalennau Gwasanaethau Tai, Digidol Gwasanaethau Tenantiaid . Mae dyddiadau wedi eu roi drwy'r flwyddyn gan gychwyn ar y 18fed o 2019. Rydym yn gobeithio gweld cyrhaeddiad 50% yn defnyddio'r portal o fewn y flwyddyn cyntaf ac yn cynyddu i 70% o fewn 3 blynedd	O fewn y chwe mis nesaf
1.2	Nodi cyfleoedd ar gyfer ymgysylltiad digidol megis ffurflenni adborth ar lein / negeseuon testun / ap ffôn symudol Cyfranogiad Tenantiaid	Parhaus	Mae ymgynghoriadau'n gynrychioliadol o'r corff tenantiaid ehangach.	Newid yn ystod oedran y tenantiaid sy'n cymryd rhan.	Rydym wedi trefnu sesiynau 'Te, Teisan a Thechnoleg' yn ein llofeydd cymunedol. Bydd tenantiaid yn cael gwahoddiad i ddisgu sut i ddefnyddio y dechnoleg sydd ganddynt o ddydd i ddydd a hynny'n ddiogel (ffonau symudol, llechen, gliniaduron.) Drwy wneud hyn byddwn yn cyflwyno AppMon a'r Portal (nid yw hwn yn fyw ar hyn o bryd gan bod ambell beth angen ei newid)	Byddwn yn parhau i drefnu'r rhain yn ôl yr angen. Ni fydd dyddiad penodol i'r weithred yma oherwydd hyn.
1.3	Mewn partneriaeth â'r tîm TG corfforaethol a thenantiaid, uwchraddio'r tudalennau	Medi 2018	Caiff tenantiaid wybod am wasanaethau sy'n cael effaith arnynt.	Mwy o ddefnydd o'r wefan (ymweliadau â'r wefan). Adborth tenantiaid	Mae unrhyw wybodaeth parthed Cyfranogiad Tenantiaid yn cael ei ychwanegu pan fo wybodaeth newydd ar gael. Bod tro byddwn yn hyrwyddo gan ddefnyddio cyfryngau cymdeithasol	

	Cyfranogiad Tenantiaid ar wefan y Cyngor.		Mae tenantiaid yn deall sut mae'r ffaith eu bod nhw'n cymryd rhan wedi gwneud gwahaniaeth		y Cyngor, byddwn bob amser yn cynnwys linc i'n tudalennau gwe.	
1.4	Cynnwys Cyfranogiad Tenantiaid ar AP MÔN - er enghraifft, ffurflen gais / cofrestr cronfa amgylcheddol ar gyfer Cyfranogiad Tenantiaid a dolen i'r Porth Hunanwasanaeth.	Mehefin 2018	Mae modd cael mynediad at weithgareddau Cyfranogiad Tenantiaid Gwellu cyfathrebu gyda thenantiaid Caiff adnoddau eu targedu'n effeithiol	Cynnydd yng nghanran y tenantiaid sy'n defnyddio'r porth. Mwy o ddefnydd ohono Newid yn ystod oedran y tenantiaid sy'n cymryd rhan Adborth tenantiaid	Rydym wedi cwblhau rhestr o ddogfennau sydd angen eu lawr lwytho i AppMon. Bydd hwn yn cael ei gynnwys fel rhan o waith Tasg gorffen a gorchwyl y Panel Digidol. Byddwn yn edrych i orffen hyn erbyn diwedd Ionawr / dechrau Chwefror 2019.	Chwefror 2019

- 2 Darparu ystod o opsiynau ystyrion yng nghyswllt cymryd rhan i sicrhau bod tenantiaid yn gallu dylanwadu ar benderfyniadau ynghylch polisiau, amodau a gwasanaethau tai

Rhif	Gweithred	Dyddi ad targed	Canlyniad gofynnol	Mesurwyd gan	Sylwadau	Statws CAG
Polisiau						
2.1	Fforwm Atal Digartrefedd Defnyddwyr Gwasanaeth i fonitro gwaith gweithredu strategaeth atal digartrefedd interim 2017/18 a chefnogi gwaith datblygu strategaeth ranbarthol 2018.	Mehafin 2018 Medi 2018 Rhagfyr 2018 Mawrth 2019	Tenantiaid wedi dylanwadu ar bolisi tai Caiff adnoddau eu targedu'n effeithiol Gwasanaeth gwell	Gostyngiad yn nifer y bobl sy'n dweud eu bod yn ddigartref Gostyngiad yn y defnydd a wneir o lety brys Adborth tenantiaid	Cawsom gyfarfod gyda Fforwm Atal Digartref Cyngor yr Ifanc Ynys Môn a Llais Ni, er mwyn ymgynghori am y Strategaeth Leol i Atal Digartrefedd. Cafodd hyn ei adrodd nôl i Reolwr Gwasanaeth Strategaeth, Comisiynu a Pholisi. Rydym yn parhau i gyfarfod yn fisol gyda Fforwm Digartref. Rydym wedi newid 3 o lythyr opsiynau Tai. Arferant fod yn hir ac yn anodd ei deall. Maent yn haws i'w darllen erbyn hyn. Rydym hefyd yn gweithio	

					<p>ar fidio a fydd yn targedu pobl ddigartref neu gyda'r potensial i fod yn ddigartref er mwyn cael mynediad at wybodaeth am linellau ffôn defnyddiol / Shelters ayyb. Bydd hwn ar gael 24/7 a rhoi'r wybodaeth hanfodol tu allan i oriau swyddfa.</p>	
2.2	<p>Fforwm Ymddygiad Gwrthgymdeithasol fonitro gweithredu'r polisi Ymddygiad Gwrthgymdeithasol</p>	<p>Mehafin 2018</p> <p>Medi 2018 Rhagfyr 2018</p> <p>Mawrth 2019</p>	<p>Tenantiaid wedi dylanwadu ar bolisi tai</p> <p>Caiff adnoddau eu targedu'n effeithiol Gwasanaeth gwell</p>	<p>Gostyngiad yn nifer yr achosion o ymddygiad gwrthgymdeithasol</p> <p>Gostyngiad yn yr amser a gymerwyd i ymdrin ag ymddygiad gwrthgymdeithasol</p> <p>Adborth tenantiaid</p>	<p>Rydym yn parhau i gyfarfod pob chwarter i fonitro gweithredu'r polisi ASB. Ar hyn o bryd, mae gennym 9 tenant a 4 Swyddog Tai yn mynychu'r fforwm</p> <p>Dengys bod lleihad o adroddiadau YGG flwyddyn yma. Danfonwyd cylchlythyr i holl denantiaid ym mis Rhagfyr 2018. Bydd y wybodaeth am YGG yn</p>	

					parhau i fod ym mhob rhifyn o'r cylchlythyr – dwy waith y flwyddyn. (Hydref / Gaeaf a Gwanwyn /Haf)	
2.3	Ymgynghori â thenantiaid ynghylch unrhyw bolisiau a gaiff eu cyflwyno	Parhaus			Byddwn bob amser yn ymgynghori gyda'r tenantiaid pan fo gennym bolisiau newydd. Cawsom ymgynghoriad teithiol i drafod y polisi Sgwter. Buom o amgylch yr holl lofeydd cymunedol ar yr Ynys gan wahodd tenantiaid ac i rannu gwybodaeth ac i glywed eu barn.	

Cyflwr Tai

2.4	Hyrwyddo'r gronfa gwella amgylcheddol a chymunedol i gefnogi gwelliannau amgylcheddol.	<p>Mehefin 2018</p> <p>Mawrth 2019</p>	<p>Caiff adnoddau eu targedu'n effeithiol</p> <p>Tenantiaid yn teimlo y cânt eu grymuso i ymfalchïo yn eu hardal</p>	<p>Bodddhad</p> <p>tenantiaid Llai</p> <p>o gwynion</p> <p>Golwg gwell ar stadau</p>	<p>Rydym wedi hysbysebu'r broses ymgeisio am Arian Grant Amgylcheddol a Chymunedol rhwng y 7fed Ionawr - 29ain Mawrth 2019 (Yr un fath pob blwyddyn). Mae hyn yn rhoi cyfle i denantiaid, lles deiliad a Chynghorwyr i gwblhau'r ffurflen gais. Bydd yr holl geisiadau yn mynd gerbron y Panel Amgylcheddol, sy'n gymysg o 8 tenant a 2 swyddog. Bydd y ceisiadau'n cael eu hasesu cyn adrodd yn ôl. Rydym yn cydweithio gyda'r prosiectau llwyddiannus drwy'r haf ac yn gwahodd aelodau'r panel draw hefyd.</p>	
-----	--	--	--	--	--	--

2.5	Gwahodd tenantiaid newydd i gymryd rhan mewn grŵp tasg a gorffen i adolygu'r safon sylfaenol y gellir ei gosod.	Medi 2018	Gwasanaeth gwell Caiff adnoddau eu targedu'n effeithiol	Llai o achosion o wrthod Llai o gwynion Cymryd llai o amser i osod eiddo Llai o eiddo sy'n anodd eu gosod Adborth tenantiaid	Mae grwp tasg gorffen a gorchwyl wedi sefydlu gyda 6 thenant arno. Gobeithir gosod dyddiad yn ystod Mai 2019. Byddwn yn canolbwyntio ar gynhwysiad digidol yn ystod y tri mis nesa ac nid ydym am roi ormod o bwysau a'r tenantiaid.	
2.6	Sefydlu fforwm atgyweirio i fonitro'r gwasanaeth atgyweirio a chynnal a chadw gan gynnwys boddhad cwsmeriaid.	Mehfin 2018 Medi 2018 Rhagfyr 2018 Mawrth 2019	Gwasanaeth gwell Caiff adnoddau eu targedu'n effeithiol	Llai o gwynion Llai o waith trwsio ymatebol Mwy o foddhad ymhlith tenantiaid	Ailsefydlwyd y fforwm atgyweirio ar y 6ed o Awst. Mae dyddiadau wedi ei rhoi yn y dyddiadur pob chwarter yn ystod 2019/20. Mae angen adolygu taflenni Boddhad Cwsmeriaid. Bydd angen grŵp Tasg gorffen a gorchwyl i wneud hyn.	

Gwasanaethau Tai

2.7	<p>Sefydlu grŵp tasg a gorffen i adolygu'r gweithdrefnau polisi gosod a ganlyn:</p> <p>Llythyr i roi gwybod i ymgeiswyr pan fydd eu cais am dai wedi bod yn llwyddiannus.</p> <p>Adolygiad o restrau aros chwe mis am dŷ.</p> <p>Monitro cynnydd ceisiadau tai.</p>	Mai 2018	<p>Llythyrau'n hawdd eu deall</p> <p>Mae'r broses adolygu wedi gwella Mwy o gwsmeriaid yn fodlon</p> <p>Cyfathrebu gwell</p>	<p>Llai o gwynion</p> <p>Llai o bobl yn cael eu tynnu oddi ar y gofrestr / yn ailymgeisio</p> <p>Llai o ymholiadau</p> <p>Adborth</p> <p>tenantiaid</p>	<p>Rydym wedi adolygu ac addasu 3 llythyr Opsiynau Tai yn llwyddiannus gan eu bod yn arfer bod yn hir ac anodd i'w deall. Maent yn hawdd i'w darllen erbyn hyn. Rydym hefyd yn gweithio ar fidio a fydd yn targedu pobl digartref neu gyda'r potensial i fod yn ddigartref er mwyn cael mynediad at wybodaeth am linellau ffôn defnyddiol / Shelters ayyb. Bydd hwn ar gael 24/7 a rhoi'r wybodaeth hanfodol tu allan i oriau swyddfa.</p>	
2.8	<p>Grŵp Archwilio Tenantiaid i gynnal dau archwiliad yn unol â blaenoriaethau cynllun Busnes y Gwasanaethau Tai.</p>	<p>Mehefin 2018</p> <p>Mawrth 2019</p>	<p>Tenantiaid yn dylanwadu ar welliannau i wasanaethau</p> <p>Gwasanaeth gwell</p>	<p>Gweithredwyd ar yr argymhellion yn dilyn yr archwiliad</p>	<p>Cwblhawyd archwiliad gan Digartref Ynys Môn yn ystod 2018: Galwadau ffôn i'r</p>	

					<p>gwasanaeth cwsmer, ymweliad i'r dderbynfa a cheisio darganfod gwybodaeth ar y wefan</p> <p>gorfforaethol Rydym yn gobeithio y bydd y panel digidol yn gallu archwilio App Môn a'r Portal Tenantiaid yn fuan</p>	
2.9	<p>Datblygu cynllun i sicrhau bod yr wybodaeth proffilio tenantiaid yn gywir ac yn gyfredol yn barod ar gyfer gweithredu Deddf Rhentu Cartrefi (Cymru) Act 2016</p>	Medi 2018	Gwasanaeth gwell	<p>Sicrhau bod yr wybodaeth am denantiaid yn gyfredol.</p> <p>Rhoi contractau newydd i denantiaid.</p>	<p>Cynllun Cyfathrebu wedi gwblhau.</p> <p>Gwybodaeth ar y cyfryngau cymdeithasol parthed gweithredu Deddf Rhentu Tai (Cymru)</p> <p>Holiadur Tenantiaid wedi ei ddanfôn i bob tenant Tachwedd 2018.</p>	

3 Rhoi gwybod i denantiaid am wasanaethau sy'n cael effaith arnynt

Rhif	Gweithred	Dyddi ad targed	Canlyniad gofynnol	Mesurwyd gan	Sylwadau	Statws CAG
3.1	Datblygu cynllun cyfathrebu i roi gwybod i denantiaid am newidiadau i'w cytundebau tenantiaeth yn dilyn gweithredu Deddf Cartrefi Rhentu (Cymru) 2016	Medi 2018	Caiff tenantiaid wybod am newidiadau arfaethedig	Adborth tenantiaid	Cynllun Cyfathrebu wedi'i gwblhau.	
3.2	Datblygu cynllun cyfathrebu i roi gwybod i denantiaid am newidiadau i'w Hawl i Brynu yn dilyn gweithredu Deddf Diddymu'r Hawl i Brynu a Hawliau Cysylltiedig (Cymru) 2018.	Mai 2018	Caiff tenantiaid wybod am newidiadau arfaethedig	Adborth tenantiaid	Cynllun Cyfathrebu wedi'i gwblhau.	
3.3	Hwyluso fforwm tai gwarchod ddwywaith y flwyddyn	Mehefin 2018 Rhagfyr 2018	Caiff tenantiaid wybod am wasanaethau sy'n cael effaith arnynt. Llai o arwahanrwydd. Tenantiaid yn dylanwadu ar welliannau i wasanaethau	Adborth tenantiaid	Mehefin 2018 a Rhagfyr 2018, cawsom ddau Fforwm Tai Gwarchod llwyddiannus gyda 65 o denantiaid yn mynychu pob fforwm. Rydym yn parhau i gael	

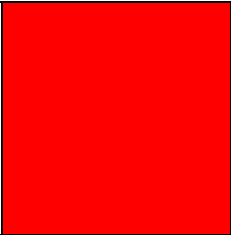

					<p>adborth cadarnhaol gan y fforymau hyn. Mae hyn yn gostwng unigedd i rai tenantiaid nad ydynt byth yn dod allan ac yn dod i gymdeithasu ac fel hyn maent hefyd yn dysgu gwybodaeth newydd sy'n helpu eu hiechyd a'u lles. Rydym yn parhau i drefnu'r rhain ddwywaith y flwyddyn (Haf a Gaeaf)</p>	
3.4	Mewn partneriaeth â grŵp cyhoeddi tenantiaid, datblygu cylchlythyr tenantiaid Llais Môn	<p>Mehafin 2018</p> <p>Rhagfyr 2018</p>	Caiff tenantiaid wybod am wasanaethau sy'n cael effaith arnynt.	Adborth tenantiaid	<p>Oherwydd peidio â chael Grŵp Cyhoeddiadau sefydledig yn 2018, roedd yn rhaid i'r Tîm TP gwblhau cylchlythyr yr Hydref / Gaeaf. Yn 2019, mae gennym grŵp sefydledig nawr, felly mae dyddiadau yn y dyddiadur i gwrdd ym mis Chwefror i baratoi ar gyfer</p>	

					<p>cylchlythyr y Gwanwyn / Haf. Byddwn yn parhau i gyfarfod yn rheolaidd trwy gydol y flwyddyn i greu a chwblhau'r cylchlythyr hwn sy'n cynnwys gwybodaeth newydd, iechyd a diogelwch, cystadlaethau, datblygiadau newydd ac ati. Rydym hefyd wedi prynu 2 gliniadur ar gyfer y Panel hwn, fel hyn bydd ein tenantiaid yn cael y cyfle i gynyddu eu medrau digidol a chael cyfle i roi eu marc eu hunain ar y gwaith. Bydd gennym hefyd ein logo ein hunain ar bob dogfen a fydd yn cael ei gyhoeddi; 'Tic y Tenant'</p>	
--	--	--	--	--	--	--

3.5	Sefydlu grŵp tasg a gorffen i adolygu'r llawlyfr tenantiaid	Hydref 2018	<p>Llawlyfr yn ystyriol o denantiaid ac yn hawdd i'w ddarllen</p> <p>Caiff tenantiaid wybod am wasanaethau sy'n cael effaith arnynt.</p>	Adborth tenantiaid Llai o ymholiadau gan gwsmeriaid	Bydd hyn yn rhan o'r Grŵp Cyhoeddiadau ar 12fed Chwefror 2019. Roedd gennym grŵp gorchwyl a gorffen yn 2018 i adolygu'r llawlyfr, ond oherwydd newidiadau o fewn polisiau / rheoleiddio / gwybodaeth newydd y mae angen i ni ei hadolygu eto ym mis Chwefror a chymeradwyo'r fersiwn derfynol er mwyn argraffu.	
-----	---	-------------	--	---	---	--

4 Sicrhau y caiff cyfranogiad tenantiaid ei gydnabod fel gweithgaredd craidd yn yr adran

Rhif	Gweithred	Dyddi ad targed	Canlyniad gofynnol	Mesurwyd gan	Sylwadau	Statws CAG
4.1	Datblygu bwletin staff chwarterol i rannu gwybodaeth am weithgareddau cyfranogiad tenantiaid ac adborth ynghylch sut oedd cyfranogiad swyddogion wedi gwneud gwahaniaeth	Mehefin 2018 Medi 2018 Rhagfyr 2018 Mawrth 2019	Mae'r staff yn deall manteision cyfranogiad tenantiaid. Cydnabyddir Cyfranogiad Tenantiaid fel gweithgaredd craidd.	Adborth / sylwadau staff ar ôl darllen bwletin / cyfarfodydd staff / mynd i'r panel MTOV Mwy o gyfleoedd i gymryd rhan yn yr yn yr adran.	Mae / wedi parhau i anfon bwletin staff at yr holl Staff Tai ac Aelodau etholedig y Cyngor (bydd hyn yn cychwyn yn 2019 i'r Aelodau) i'w hysbysu o'r gwaith sy'n parhau i ddigwydd.	
4.2	Cyfranogiad Tenantiaid i fod yn eitem agenda safonol mewn cyfarfodydd tîm a thîm Cyfranogiad Tenantiaid i fynd i'r cyfarfodydd yn rheolaidd.	Misol			Yn anffodus, nid yw'r cam hwn wedi'i gwblhau. Nid ydym wedi derbyn unrhyw ddyddiadau ynglŷn â chyfarfodydd tîm er gwaethaf anfon negeseuon e-bost yn gofyn. Bydd hyn yn digwydd yn 2019 gan ein bod yn gobeithio trwy gylchredeg ein bwletin a rhannu gwybodaeth ac adborth gyda'r Adran bydd yn cynyddu cyd-	

					weithio.	
4.3	Adolygu cylch gorchwyl y panel MTOV	Ebrill 2018			Wedi ei gymeradwyo gan y panel	

5 Cefnogi tenantiaid y mae Diwygiad Lles yn cael effaith arnynt

Rhif	Gweithred	Dyddiad targed	Canlyniad gofynnol	Mesurwyd gan	Sylwadau	Statws CAG
5.1	Sefydlu grŵp tasg a gorffen gyda thenantiaid y mae credyd cynhwysol yn cael effaith arnynt er mwyn deall y rhwystrau a sut y gellir cefnogi tenantiaid.	Mehefin 2018	Mae modd targedu adnoddau'n effeithiol. Mae modd i denantiaid ddylanwadu ar ddarparu gwasanaethau.	Llai o ddyledion rhent Mwy o denantiaid yn talu eu rhent trwy ddebyd uniongyrchol Mwy o denantiaid yn agor cyfrifon banc	Ni wnaethom sefydlu grŵp gorchwyl a gorffen gan fod gennym amrywiaeth eang o denantiaid wedi ei effeithio ac y byddai diwrnod sioe deithiol / gwybodaeth yn fwy buddiol. Cwblhawyd 3 diwrnod gwybodaeth ym mis Hydref / Tachwedd 2018 cyn y dyddiad gweithredu ym mis Rhagfyr 2018. Mynychodd Swyddog TP a Swyddog Cynhwysiant Ariannol a Digidol.	
5.2	Adolygu'r defnydd a wneir o'r ciosgau cyfrifiaduron a gweithredu unrhyw welliannau angenrheidiol i'r gwasanaeth.	Mehefin 2018	Defnyddir ciosgs gan y gymuned i gymharu prisiau / sefydlu bancio ar y rhynggrwyd / gwneud cais am Gredyd Cynhwysol.	Mwy o ddefnydd o'r ciosgs Monitro gwefannau yr ymwelwyd â nhw Adborth tenantiaid	Mae'r holl giosgau bellach wedi'u tynnu o bob lleoliad gan nad oeddent yn gydnaws â'r systemau.	
5.3	Hyfforddi tenantiaid i ddod yn hyrwyddwyr digidol a hwyluso cyfleoedd i leihau	Parhaus	Lleihau eithrio digidol Hyrwyddo'r defnydd o'r ciosgs gan y gymuned	Hyrwyddwyr i gofnodi'r defnydd a wneir o giosgs	Gan ein bod yn canolbwyntio ar Gynhwysiant Digidol yn 2019, cafodd hyn ei gario drosodd a	

	eithrio digidol.			Adborth tenantiaid	bydd yn cael ei gwblhau o fewn y 6 mis nesaf. Rydym yn gobeithio hyfforddi pob tenant ar y Panel Digidol i ddod yn Hyrwyddwyr Digidol yn eu hystâd	
5.4	Mewn partneriaeth â'r tîm cynhwysiant ariannol ac asiantaethau lleol, codi ymwybyddiaeth o Ddiwygiad Lles a'r gwasanaethau cymorth sydd ar gael i denantiaid	Parhaus	<p>Teimla'r tenantiaid y cânt gefnogaeth i ymateb yn bositif i heriau Diwygiad Lles.</p> <p>Mae tenantiaid yn deall y gwahanol ffyrdd o dalu eu rhent ac maent yn hyderus yn talu eu rhent.</p>	<p>Llai o ddyledion rhent</p> <p>Mwy o denantiaid yn talu eu rhent trwy ddebyd uniongyrchol</p> <p>Mwy o denantiaid yn agor cyfrifon banc</p>	<p>Bellach mae gennym ail Swyddog Cynhwysiant Ariannol wedi ei benodi. Byddwn yn sefydlu grŵp ffocws ym mis Ebrill 2019 ymlaen i weithio gyda'n tenantiaid sydd wedi ei effeithio gan Credyd Cynhwysol ar Ynys Môn. Mae'r Adran Dai wedi buddsoddi £20k ar gyfrifiaduron a fydd yn cael eu lleoli mewn llyfrgelloedd ar draws yr Ynys. Gobeithiwn y bydd tenantiaid yn cymryd rhan yn y grŵp ffocws ac yn cymryd rhan ynddynt, ond os nad yw tenantiaid yn fodlon cyfranogi, rydym yn gobeithio defnyddio astudiaethau achos</p>	

					bywyd go iawn yn ddiennw. Mae'r ddau swyddog cynhwysiant ariannol wedi'u lleoli yn y Ganolfan DWP ddwywaith yr wythnos. Rydym hefyd yn monitro defnydd banc bwyd i fonitro'r cynnydd yn y defnydd ers i UC gael ei weithredu. Yn nghylchlythyr mis Rhagfyr oedd wedi ei bostio i holl denantiaid Cyngor Ynys Môn, roedd yn cynnwys sylw helaeth i Credyd Cynhwysol.	
5.5	Datblygu prosiect menter i gefnogi tenantiaid y mae tlodi tanwydd yn cael effaith arnynt.	Mehefin 2018	Caiff tenantiaid gefnogaeth i ddod allan o dlodi tanwydd	Canran y tenantiaid sydd wedi cael cymorth i ddod allan o dlodi tanwydd Adborth tenantiaid	Ar hyn o bryd rydym yn edrych ar y syniad o weithio mewn partneriaeth â Grwp Cynefin, sy'n defnyddio 'Energy Angels' i helpu i leihau amserau troi tai gwag, costau ynni a biliau tenantiaid. Mae'r cyfarfod wedi'i drefnu ar gyfer 14eg Chwefror 2019.	